

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Stadtwerke SH GmbH & Co. KG für den Webshop / Bädersuite der Hallenbäder (Aquadry Rendsburg, Stadtwerke Rendsburg GmbH / Fjordarium Schleswig, Schleswiger Kommunalbetriebe GmbH / Meerwasserwellenbad Eckernförde, Stadtwerke Eckernförde GmbH)

Die Stadtwerke SH GmbH & Co. KG bietet über ihren Webshop, erreichbar unter [www.baedershop.stadtwerke-sh.de](http://www.baedershop.stadtwerke-sh.de) oder aber über die jeweilige Homepage der Bäder die Möglichkeit an Kurse zu Buchen oder Gutscheine zu erwerben an. Nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb, die Nutzung, sowie die Verwaltung der Produkte über den Webshop und das Kundenkonto. Unter Teil A werden die Allgemeinen Bestimmungen vereinbart, die für sämtliche Produkte des Webshops der Stadtwerke SH Bäder gelten Teil B beinhaltet besondere Bestimmungen zur Kursbuchung und Teil C zum Kauf von Gutscheinen.

### Teil A: Allgemeine Bestimmungen

#### I. Kundenkonto

1. Damit die Kund\*innen sämtliche Produkte uneingeschränkt nutzen und verwalten können, muss er/sie sich über den Login der Stadtwerke SH im Webshop anmelden. Die Anmeldung erfolgt mittels E-Mail und Passwort. Die Registrierung erfolgt über den Login der Stadtwerke SH GmbH & Co. KG oder aber über der Homepage der jeweiligen Bäder.
2. Bei einer Anmeldung über den Login wird für den\*die Kund\*in ein Kundenkonto im Webshop angelegt. Über das Kundenkonto kann der\*die Kunde\*in seine Einkäufe im Webshop tätigen und seine erworbenen Produkte verwalten. Das Kundenkonto erreicht der\*die Kund\*in durch Anmeldung im Webshop über den Login.
3. Ein Kundenkonto kann nur anlegen, wer zum Zeitpunkt der Registrierung das 18. Lebensjahr vollendet hat.
4. Die Registrierung und Einrichtung eines Kundenkontos sind für Kund\*innen kostenfrei.
5. Kund\*innen sind verpflichtet, die für die Registrierung im Login erforderlichen Daten und Angaben wahrheitsgemäß anzugeben. Kund\*innen sind ferner verpflichtet, während der Geschäftsbeziehung eintretende Änderungen der für die Abrechnung erheblichen Daten (Name, Adresse und E-Mail-Adresse) unverzüglich über den Login im Kundenkonto anzupassen.

#### II. Vertragsschluss

1. Kund\*innen können sämtliche im Webshop angebotene Produkte unter [www.baedershop.stadtwerke-sh.de](http://www.baedershop.stadtwerke-sh.de) oder aber über die jeweilige Homepage der Bäder kostenpflichtig bestellen.
2. Bei der Bestellung legen Kund\*innen das gewünschte Produkt in den Warenkorb und geben alle relevanten persönlichen Daten (Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Geburtsdatum, Daten zur Zahlungsart) an; bei der Bestellung, werden die im Login hinterlegten Daten der\*des Kund\*in verwendet.
3. Kund\*innen unterbreiten den Stadtwerken SH ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages, indem im Bestellvorgang auf „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geklickt wird. Der Vertrag kommt zwischen den Stadtwerken SH und dem\*der jeweiligen Kund\*in mit Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ zustande.
4. Die Stadtwerken SH bestätigen unverzüglich den Eingang der Bestellung durch das Versenden einer im Login hinterlegte E-Mail-Adresse. Die Bestellbestätigung durch die Stadtwerken SH stellt keine Annahmeerklärung zum Erwerb des Produktes dar.

5. Die Stadtwerken SH stellen das Produkt in digitaler Form nach Abschluss des Bestellvorgangs in einer separaten E-Mail bereit. Mit der Zusendung der E-Mail, die das Produkt in digitaler Form enthält, kommt ein wirksamer Vertrag zwischen dem\*der jeweiligen Kund\*in zustande.
6. Eingabefehler können noch bis zum Zeitpunkt der Abgabe des verbindlichen Angebots berichtigt werden. Eingabefehler können Kund\*innen auf der zusammenfassenden Übersichtsseite am Ende erkennen.
7. Der Vertragstext wird von den Stadtwerken SH elektronisch gespeichert. In jedem Fall kann der Kunde die AGB auf der Website [www.baedershop.stadtwerke-sh.de](http://www.baedershop.stadtwerke-sh.de) sowie die Datenschutzhinweise über [www.stadtwerke-sh.de/datenschutz](http://www.stadtwerke-sh.de/datenschutz) einsehen. Zusätzlich stellen die Stadtwerke SH den Kund\*innen eine Information nach Art. 13 DSGVO zur Verfügung.

#### III. Zahlungsbedingungen

1. Mit dem Erwerb eines Produkts sind die Kund\*innen verpflichtet, den vereinbarten Preis an die Stadtwerke SH zu zahlen. Zahlungen sind sofort fällig.
2. Kund\*innen erhalten nach Vertragsschluss eine Rechnung als PDF in elektronischer Form an die angegebene E-Mail-Adresse. Die Kund\*innen sind mit dieser Form der Übermittlung einverstanden.
3. Die im Webshop angezeigten Preise sind Brutto-Preise.
4. Kund\*innen können zwischen folgenden Zahlarten wählen: Haben sich die Kund\*innen bei der Bestellung über den Login im Webshop angemeldet, stehen den Kund\*innen folgende Zahlungsmittel zur Auswahl: Online-Überweisungen per giropay, Sozial-/Bildungskarte, Geldwertkarte, Gutschein, Kassensystem (bezahlt) und Kreditkartenzahlung (Visa/Mastercard). Andere Zahlungsmittel werden nicht akzeptiert. Um mit dem jeweiligen Zahlungsmittel zu zahlen, wählt der\*die Kund\*in dieses im Webshop als Zahlart aus. Zur Auslösung der Zahlung muss der\*die Kund\*in den Kauf bestätigen.
5. Das Zahlungsmittel wird unmittelbar nach Abschluss der Bestellung belastet.

#### Haftung

1. Die Haftung der Stadtwerke SH ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Stadtwerke SH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Stadtwerke SH beruhen. Als wesentliche Vertragspflichten gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Kund\*innen regelmäßig vertrauen und vertrauen darf. Im Falle der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist der Schadensersatz auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn es sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt. Soweit die Haftung der Stadtwerke SH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für Angestellte, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Stadtwerke SH.

## VI. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## TEIL B: Besondere Bestimmungen zur Kursbuchung

### I. Teilnahmevoraussetzungen

1. Die Stadtwerke SH bieten im Webshop die Buchung von Aqua-Angebote sowie Schwimmkurse (Veranstaltung) an.
2. Teilnahmeberechtigt ist jeder, der je nach Kurs die jeweiligen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Es obliegt der Kund\*in, der\*die die Veranstaltung bucht, sicher zu stellen, dass der\*die von ihr angemeldete Teilnehmer\*in die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Teilnahmevoraussetzung kann z. B. ein Mindestalter des\*der Teilnehmer\*in bei Kursbeginn sein. Die Stadtwerke SH sind berechtigt, bei Kursbeginn von den Teilnehmer\*innen einen Nachweis über die Teilnahmevoraussetzungen vorlegen zu lassen. Liegen die Teilnahmevoraussetzungen nicht vor, kann der\*die jeweilige Teilnehmer\*in von der Teilnahme ausgeschlossen werden. Der Anspruch auf Zahlung der Kursgebühr bleibt in voller Höhe bestehen.

### II. Stornierung von Kursbuchungen

1. Die Kund\*innen können die von ihnen gebuchten Kurse ohne Angabe von Gründen über ihr eigenes Kundenkonto, dort unter dem Menüpunkt „Meine Bestellungen“ nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen stornieren:
  - a. Eine Stornierung ist jederzeit möglich.
  - b. Die Auszahlung des Betrages des stornierten Kurses ist ausgeschlossen. Die Stadtwerke SH schreiben den Kund\*innen den Betrag in voller Höhe auf eine automatisch erstellte Basisguthabenkarte oder die digitale Vorteilskarte gemäß Abschnitt 1.e – sofern der\*die jeweilige Kunde\*in über eine solche verfügt – gut („Gutschrift“). Der\*die Kunde\*in kann sämtliche gutgeschriebene Beträge über sein\*ihr Kundenkonto einsehen. Der\*die Kund\*in kann die Gutschrift für die kostenpflichtige Bestellung eines anderen Produkts im Webshop verwenden.
  - c. Der jeweils gutgeschriebene Betrag unterliegt der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB.
  - d. Das Guthaben auf der Basisguthabenkarte kann nicht an Dritte übertragen werden.
  - e. Die Kund\*innen können die Basisguthabenkarte jederzeit kündigen. Ein Anspruch auf Auszahlung des Geldbetrages, der sich im Zeitpunkt der Kündigung noch auf der Basisguthabenkarte befindet, besteht nicht.

### III. Nichterscheinen der Kund\*innen

Nimmt der\*die Kunde\*in aus nicht von den Stadtwerken SH zu vertretenen Gründen (insbesondere wegen Krankheit) nicht am gebuchten Kurs oder an einzelnen Kurseinheiten teil, besteht kein Anspruch auf Nachholung oder (anteilige) Erstattung der Kursgebühr. Die Regelungen zur Stornierung gemäß Ziffer II bleiben unberührt.

## IV. Ausfall eines Kurses; Ausfall einzelner Kurseinheiten

1. Die Stadtwerke SH ist berechtigt, Kurse abzusagen, wenn:
  - a. das planmäßig vorgesehen Personal zur Durchführung des Kurses nicht zur Verfügung steht,
  - b. das jeweilige Bad geschlossen ist, oder
  - c. die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde oder während der Dauer des Kurses unterschritten wird.
2. Die Stadtwerke SH werden die Kund\*innen bei Kursausfall unverzüglich benachrichtigen. Die Stadtwerke SH werden bereits bezahlte Kursgebühren bei Kursausfall zurückerstattet.
3. Können einzelne Kurseinheiten eines mehrere Kurseinheiten umfassenden Kurses an den vorgesehenen Kurstagen z. B. wegen Erkrankung des\*der Kursleiters\*in oder aus betrieblichen Gründen (z. B. kurzfristige Schließung des Bads aus technischen Gründen, Streik usw.) nicht stattfinden, werden die ausgefallen Kurseinheiten nachgeholt. Die Stadtwerke SH informieren die Kund\*innen über den Nachholtermin rechtzeitig.

## V. Kein Widerrufsrecht

Im Falle von Kursbuchungen besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zum Gegenstand hat und für die Erbringung der Dienstleistungen einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

## TEIL C: Besondere Bestimmungen zu Gutscheinen

### I. Kauf eines Gutscheines

Die Stadtwerke SH bietet den Kund\*innen den Kauf von Gutscheinen im Webshop an. Der Geldbetrag für einen Gutschein muss mindestens fünf Euro und kann maximal 500 Euro betragen.

### II. Einlösung des Gutscheins

1. Die Gutscheine können in allen Bädern der Stadtwerke SH vor Ort sowie im Webshop für alle Angebote der Bäder der Stadtwerke SH eingelöst werden. Die Gutscheine können nicht für Leistungen Dritter eingelöst werden (z. B. Gastronomie, Massagedienstleister). Es gelten die am Einlösetag jeweils gültigen Preise der Stadtwerke SH.
2. Die Gutscheine können bis zum Ende von drei vollen Kalenderjahren nach dem Ausstellungsdatum eingelöst werden (Ablaufdatum).
3. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.
4. Die nachträgliche Anrechnung eines Gutscheins auf bereits in Anspruch genommene Leistungen der Stadtwerke SH ist ausgeschlossen.
5. Der Gutschein ist übertragbar. Ein Weiterverkauf von Stadtwerke SH Gutscheinen an Dritte ist jedoch nicht gestattet.

### III. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke SH GmbH & Co. KG, Am Eiland 12, 24768 Rendsburg, Telefon 04331.905-0, E-Mail: [info@stadtwerke-sh.de](mailto:info@stadtwerke-sh.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte

Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **IV. Verlust, Diebstahl, Missbrauch**

Für den Verlust, Diebstahl und Missbrauch des Gutscheins übernehmen die Stadtwerke SH keine Haftung.

## **Kontakt**

Stadtwerke SH GmbH & Co. KG  
Am Eiland 12  
24768 Rendsburg  
Telefon: 04331 . 209-0  
E-Mail: [info@stadtwerke-sh.de](mailto:info@stadtwerke-sh.de)

*Rendsburg, im Januar 2024*